

Kendte problemer (ServiceDesk vagten)

Opdateret den 4. oktober 2024

Løbenummer (hvis der er en observation)	Titel	Beskrivelse	Workaround	Målgruppe	Status	Oprettet + opdateret
Rettighedsstyring						
153604	Tvungen 3 ugers karens periode for nyoprettede virksomheder	Nye virksomheder bliver ikke tilmeldt ved første login under karens perioden, men er tvunget til 3 uger karensperiode		Support	Yderligere afklaring i gang - endnu ikke planlagt i nogen leverance.	Februar 2024
Distribution						
-	Opmærksomhedspunkt vedrørende kvitteringer	Nogle afsendere oplever, at der kan være sporadiske udfordringer med forretningskvitteringer, som ikke afleveres fra Digital Post-løsningen, på tværs af protokoller.	Hvis man efter 24 timer ikke har fået en forretningskvittering, så bør man reagere ved fejlsøgning i egen ende, og herefter oprette en sag i servicedesk.	Support	Der arbejdes generelt på at optimere overvågning af kvitteringer, og derudover optimeres der løbende, når der identificeres årsager til, at en eller flere forretningskvitteringer ikke er afleveret til afsender.	Marts 2024
Mailbox						
DP-186050	-	Ved åbning af virksomhed af ejer, som tidligere har haft virksomhed med samme CVR-nummer, opdateres	Digital Post kan opdatere navnet manuelt ved oprettelse af en servicedesk-tickets.	Virksomhedssejere	Ikke planlagt	Maj 2024

		virksomhedsna vn først efter velkomstbrev er afsendt, hvorfor det står adresseret til tidligere virksomhedsna vn.				
--	--	---	--	--	--	--